



Perspectivas comunitarias para la recuperación de la COVID-19: un informe sobre conversaciones comunitarias en 2021



Estimado lector,

The Chicago Community Trust y We Rise Together: For an Equitable and Just Recovery tuvieron el gusto de colaborar con New America Chicago para encargar a BECOME la facilitación de las conversaciones comunitarias en otoño de 2021, y para compartir a través de este informe lo que hemos aprendido. Las voces de nuestras comunidades son poderosas y juegan un papel central en la conformación de nuestro trabajo.

En The Trust estamos trabajando para cerrar la brecha de riqueza racial y étnica de la región de Chicago a nivel familiar, del barrio y de la comunidad. Reconocemos que todas las comunidades serán más fuertes cuando los residentes locales puedan contar sus propias historias y sus voces se incluyan en la toma de decisiones que afectan sus vidas. Centrar los recursos en iniciativas dirigidas por la comunidad y enfocadas en ella tiene como resultado un impacto duradero.

We Rise Together está adelantando una recuperación económica equitativa para ayudar a garantizar que las comunidades negras y latinas de Chicago más afectadas por la crisis de la COVID-19 no se queden atrás. Entendemos que, para que la economía se recupere, la gente se debe recuperar. Las conversaciones comunitarias dieron forma a nuestra estrategia para invertir en los barrios carentes de inversión, fortalecer los negocios de la población negra y latina, y aumentar las oportunidades de empleo resiliente. Seguiremos facilitando las conversaciones comunitarias y realizando consultas con los grupos de trabajo específicos de la comunidad para que nos den su opinión sobre las prioridades, para que se adapten para hacer frente a los retos y sigan sumando éxitos.

Los comentarios de los participantes en estas sesiones nos ayudaron a comprender mejor las experiencias sociales, emocionales y económicas de los residentes de las comunidades más afectadas de Chicago. Los participantes también proporcionaron recomendaciones sobre la mejor manera de trabajar juntos para resolver los desafíos y construir un futuro más fuerte.

Los resultados de este informe ayudarán a orientar nuestro trabajo, incluidos:

- Los esfuerzos de The Trust para comprender y responder a las necesidades urgentes de la comunidad, como la salud, el bienestar y la preparación para el trabajo.
- Los esfuerzos individuales y colectivos de The Trust y We Rise Together para ayudar a financiar las inversiones comunitarias que aporten nuevas oportunidades económicas a las comunidades y que contribuyan al bienestar de la comunidad.
- Los esfuerzos políticos y de incidencia de The Trust y We Rise Together para eliminar las barreras que con demasiada frecuencia obstaculizan la inversión y las oportunidades en las comunidades.

Si bien nuestro trabajo ayudará a satisfacer algunas de las necesidades planteadas en este informe, nos comprometemos a compartir estas conclusiones con los financiadores y los socios externos para identificar más oportunidades de alinear las iniciativas con las necesidades de la comunidad.

Trabajando juntos conseguiremos más para Chicago que trabajando de forma independiente. Le

invitamos a que aplique las conclusiones pertinentes de este informe a su propio proceso para crear una región equitativa en Chicago.

Atentamente,

Gloria Castillo
Directora
We Rise Together



Helene Gayle
Presidenta y Directora General
The Chicago Community Trust



THE CHICAGO
COMMUNITY TRUST
EQUITY • OPPORTUNITY • PROSPERITY

Autores

Gabriela L García, PhD

Defensora del evaluador y líder de apoyo

Lisa Sargent, MA

Defensora del evaluador y coordinadora del proyecto

Dominica McBride, PhD

Fundadora y directora general

Scott Cristiano, PhD

Jefe de Desarrollo y Transformación

Agradecimientos:

Un sincero agradecimiento al equipo de We Rise Together: Jennifer Axelrod, Christen Wiggins y Meegan Dugan Adell por su orientación, colaboración y sabiduría colectiva en la planificación de las conversaciones comunitarias y la realización de este informe.

Índice de contenidos

Introduction.....	1.
Methodology.....	3.
Community Conversation Findings.....	6.
Finding #1: The COVID-19 pandemic profoundly affected the emotional and mental well-being of participants.....	6
Finding #2: The COVID-19 pandemic rocked the financial stability of participants.....	7
Finding #3: Participants acknowledge some learnings and positives from living through the COVID-19 pandemic.....	8
Finding #4: Basic needs of participants, such as food and housing security, was and continues to be impacted by the COVID-19 pandemic.....	9
Finding #5: The COVID-19 pandemic severely impacted local businesses and neighborhoods' sense of safety.....	10
Finding #6: Being an undocumented immigrant in the U.S. intensified the impact of the COVID-19 pandemic, according to Cicero and South Lawndale community conversation participants.....	11
Participant Recommendations.....	13.
Summary.....	17.
APPENDICES.....	20
Apéndice A. Metodología detallada (página 21)	
Apéndice B. Desglose de los datos demográficos de los participantes (página 23)	
Apéndice C. Citas de las conversaciones comunitarias por resultados (página 25)	
Apéndice D. Protocolo para las conversaciones comunitarias (página 33)	
Apéndice E. Recursos de sanación comunitarios (página 35)	
Apéndice F. Resúmenes de los vecindarios (página 37)	

Introducción

La pandemia de la COVID-19 ha provocado una enorme pérdida de vidas en todo el mundo, con un número de muertes confirmadas que superaba los 5 millones de personas a finales de diciembre de 2021 (Organización Mundial de la Salud, 2021). En el estado de Illinois, ha habido más de 2 millones de casos totales de COVID, con más de 350,000 (18 %) casos confirmados en Chicago (Bauer, 2021). Aun más, más de 30,000 personas han muerto desde que comenzó la pandemia en Illinois, lo que incluye más de 6,000 (20 %) habitantes de Chicago que han muerto a causa del virus (Bauer, 2021). Aunque la pandemia de la COVID-19 ha cambiado profundamente la forma en que todos vivimos, trabajamos, aprendemos y nos relacionamos socialmente, ha afectado de forma desproporcionada a los más marginados y vulnerables de nuestra sociedad.

La pandemia de la COVID-19 ha supuesto para la región de Chicago un conjunto devastador de crisis de salud, económica y social interrelacionadas. Sus efectos se han sentido más profundamente en las comunidades negras y latinas, donde los resultados financieros y de salud dispares ya eran la norma tras décadas de falta de inversión, racismo sistémico y desigualdades estructurales. Asimismo, muchos trabajadores de primera línea residen en estas comunidades y han estado prestando servicios esenciales, poniéndose en riesgo, mientras que otros pueden quedarse en casa. Como destacó la Dra. Geraldine Luna, directora médica de la Oficina de Respuesta a la COVID-19 del Departamento de Salud Pública de Chicago: *“Nuestras comunidades marginadas y segregadas se enfrentan a las condiciones más duras, debido a los determinantes sociales de salud que trabajan en nuestra contra. Nuestras comunidades se encuentran en medio de desiertos de atención médica, desiertos de alimentos, transporte público de acceso limitado o sin acceso alguno”* (Nelson & Friedman, 2021). Sin los recursos adecuados y una respuesta coordinada, el daño a estas personas y vecindarios, y por tanto a la región en su totalidad, podría ser irreversible.

We Rise Together (WRT): For an Equitable and Just Recovery es una iniciativa creada para aprovechar el compromiso, la energía y la generosidad de la región de Chicago para hacer frente a los impactos desproporcionados de la COVID-19 y a las profundas desigualdades económicas amplificadas por la pandemia. Con sede en el Chicago Community Trust, WRT reúne a socios de los sectores filantrópicos, empresariales, gubernamentales, sin ánimo de lucro y comunitarios para una reconstrucción mejor, más fuerte y justa tras la crisis de 2020. En particular, los objetivos de WRT son:

- 1) Acelerar la recuperación económica equitativa de las comunidades negras y latinxs mediante la puesta en común y la distribución de los recursos filantrópicos.
- 2) Reformar y replantear las prácticas y políticas empresariales para garantizar que la región de Chicago invierta de forma más equitativa en el futuro.
- 3) Promover políticas equitativas y prácticas del sector público que garanticen que la recuperación económica no deja atrás a los hogares negros y latinxs.

WRT tiene como objetivo proporcionar apoyo financiero a las soluciones que aborden las tres prioridades a continuación, que son esenciales para cumplir con la visión compartida de la iniciativa. WRT apoyará las políticas y prácticas necesarias para ampliar y mantener los resultados.

- Impulsar el desarrollo catalítico en vecindarios con poca inversión.
- Fortalecer las empresas de color.
- Aumentar las oportunidades de empleo de calidad y resilientes.

Dado que WRT tiene el compromiso de arraigar los esfuerzos de la iniciativa en las experiencias vividas por las comunidades marginadas y oprimidas de Chicago, la iniciativa decidió comenzar a organizar conversaciones comunitarias en los vecindarios de Chicago más afectados por la pandemia. Al acoger estas conversaciones comunitarias y aprender de ellas, la iniciativa pretende:

- Identificar las necesidades económicas de las comunidades no identificadas en los grandes conjuntos de datos, en los medios de comunicación o en las redes/mesas existentes.
- Informar sobre las estrategias y recomendaciones para el proceso de recuperación en todas las comunidades.
- Abordar los vacíos en el conocimiento sobre los impactos de la COVID y la recuperación económica en Chicago y el condado de Cook.

Metodología

Este estudio de investigación fue dirigido por BECOME, una organización sin ánimo de lucro situada en Chicago. BECOME es una organización innovadora de construcción de movimientos que facilita audazmente un auténtico liderazgo comunitario de base y que cocrea estrategias y soluciones para ayudar a las comunidades a materializar su liberación colectiva. Nuestra misión organizativa es hacer posible la transformación comunitaria desbloqueando las fortalezas culturales y la sabiduría intrínseca de la gente. Para ello, nos asociamos con organizaciones comunitarias sin ánimo de lucro, miembros y grupos de la comunidad, instituciones religiosas, universidades y fundaciones.

El objetivo de esta investigación fue proporcionar una comprensión profunda y contextualizada de cómo las personas que viven en los vecindarios más afectados por la pandemia de la COVID-19 se vieron perjudicados por la misma, con un enfoque en el impacto económico. Dado que se adoptó un enfoque cualitativo (es decir, conversaciones con la comunidad), los resultados se deben considerar percepciones de los miembros de la comunidad y no como declaraciones representativas de cada vecindario.

El proyecto comenzó en marzo de 2021 y la recopilación de datos se llevó a cabo de agosto a noviembre de 2021.

BECOME trabajó con el Chicago Community Trust y New America Chicago para planificar ocho conversaciones comunitarias. Juntos, desarrollamos materiales de reclutamiento bilingües (es decir, formularios de interés para las organizaciones locales y los participantes, volantes de reclutamiento) y el protocolo para las conversaciones comunitarias, identificamos ocho vecindarios/áreas para las conversaciones y cocreamos una lista continua de organizaciones de cada uno de los ocho vecindarios seleccionados para rastrear qué organizaciones tenían la capacidad y el interés de extender el apoyo de reclutamiento.

WRT identificó un conjunto de vecindarios para involucrar a los residentes en conversaciones basadas en una serie de indicadores sociales y económicos, por ejemplo, el índice de vulnerabilidad social, el índice de ayuda con la renta, las tasas de desempleo, la densidad de trabajadores esenciales, la raza y el origen étnico de los residentes. Los impactos económicos y de salud pública de la COVID-19 también fueron indexados para cada una de las áreas de los vecindarios de la ciudad y los municipios del condado de Cook. Además, las inversiones actuales y pasadas (por ejemplo, Neighborhood Opportunity Fund, Invest South West, Chicago Prize, Quality of Life Plans) se asignaron a las comunidades para informar dónde hay un historial de inversión o falta de inversión. En conjunto, se indexaron estos factores y se identificó un subconjunto de vecindarios representativos

significativamente afectados por la COVID, los desafíos sociales y económicos y la falta de inversión sistémica.¹

Las conversaciones comunitarias se llevaron a cabo virtualmente a través de Zoom, y no personalmente, debido a la pandemia, entre septiembre y noviembre de 2021, con los residentes que viven en Cicero, Austin, South Lawndale, Chicago Lawn/West Englewood, Dolton/Harvey, Humboldt Park y Roseland/Pullman/Riverdale/Altgeld.² Los objetivos principales de las conversaciones fueron: 1) entender cómo la pandemia ha influido económicamente en las vidas de las comunidades negras y latinx de Chicago; 2) escuchar de los residentes lo que sus vecindarios necesitan para recuperarse y prosperar, y 3) apoyar la construcción de relaciones entre los miembros de la comunidad. Además de recibir una tarjeta de regalo de Visa por \$65, se proporcionó a los participantes una lista de recursos, en español e inglés, con el fin de apoyar la sanación y la recuperación de esta pandemia (revise el Apéndice E para los recursos proporcionados).

Limitaciones de los datos:

- El reclutamiento de las organizaciones locales y de los participantes fue un proceso complejo que repercutió en los plazos e influyó en el registro de los participantes.
- El reclutamiento de algunas organizaciones se realizó en línea y a través de redes sociales (por ejemplo, Twitter, Craigslist, Facebook, correo electrónico), lo que abrió la puerta a una serie de inscripciones de correo no deseado y a la sobrerrepresentación de los residentes que comparten una identidad común.
- Aunque se hizo un esfuerzo por reunir una representación diversa de cada vecindario, la participación en las conversaciones comunitarias dependía de quién se inscribiera, confirmara y se presentara a la reunión.
- La celebración virtual de las conversaciones comunitarias proporcionó un mayor acceso a la participación, aunque también representó un conjunto de desafíos. En la mayoría de las conversaciones, los participantes prefirieron intervenir a través del chat, lo que limitó el seguimiento inmediato de las respuestas y la posibilidad de que los participantes elaboraran sus respuestas con base en las respuestas de los demás. Además de utilizar el chat, la mayoría de los participantes estaba fuera de la cámara y, por lo tanto, los facilitadores no podían observar las señales de comportamiento y las respuestas o asentimientos. Se animó a los participantes a que estuvieran delante de la cámara y a que abrieran su micrófono para participar.

Datos demográficos de los participantes en las conversaciones comunitarias

¹ Para obtener más detalles sobre el proceso de selección de vecindarios, póngase en contacto con Jennifer Axelrod, Directora Sénior de Aprendizaje e Impacto de Chicago Community Trust, en jaxelrod@cct.org.

² Debido a la preocupación por la representatividad de los voluntarios que se apuntaron a la conversación comunitaria de North Lawndale y al ya retrasado calendario del proyecto, se tomó la decisión de centrarse en 7 de las 8 conversaciones comunitarias previstas.

Nos esforzamos por reclutar suficientes participantes para que los grupos tuvieran unos datos demográficos bastante similares a los del vecindario, aunque en algunos casos fue difícil. En total, cincuenta y seis personas participaron. Cerca de la mitad de los participantes (49 %) se identificaron como afroamericanos/negros, mujeres cisgénero (44 %) y con edades entre los 18 y los 30 años (45 %). Alrededor de un tercio (36 %) se identificó como latinx/hispano. Hubo una variedad en términos de ingresos del hogar, con el porcentaje más alto (24 %) en el rango de \$50,000 a \$74,999. Del mismo modo, hubo una variedad en el nivel educativo: el porcentaje más alto fue el de los participantes con un título universitario (38 %), o aquellos con un diploma de la escuela secundaria o su equivalente (24 %). En el Apéndice B se presenta un desglose detallado de la participación por herencia cultural o étnica, género, edad, ingresos del hogar y nivel educativo.

En el Apéndice A se ofrecen más detalles sobre el proceso seguido para la selección de los vecindarios y la contratación, la codificación de las transcripciones, el calendario del proyecto y las fechas de cada conversación comunitaria.

Nota sobre los resultados: al hablar de las perspectivas y observaciones de los participantes, nos abstuvimos de utilizar números o porcentajes para mantener el espíritu de la investigación cualitativa. Nos centramos en destacar los puntos de vista, perspectivas y opiniones de los participantes sin cuantificar las respuestas. También tomamos esta decisión debido a las limitaciones a las que nos enfrentamos a la hora de facilitar las conversaciones comunitarias de forma virtual, ya que no pudimos medir las reacciones del comportamiento a lo que cada participante compartió (por ejemplo, la mayoría de los participantes tenían sus cámaras apagadas y solamente participaban a través del chat). Debido al pequeño tamaño de la muestra para cada conversación comunitaria, los resultados se deben interpretar como ideas de los miembros de la comunidad y no como una representación completa de cada vecindario.

Resultados de las conversaciones

Varios de los resultados fueron similares en todos los vecindarios. En general, escuchamos que la población estaba pasando por dificultades económicas y emocionales a causa de la pandemia, y que continúan teniéndolas. Afortunadamente, muchos de los participantes también encontraron aspectos positivos inesperados en medio de la pandemia. Los siguientes seis resultados están organizados según el grado de importancia o intensidad de cada uno de ellos en todas las conversaciones comunitarias.

Resultado N.º 1: la pandemia de la COVID-19 afectó profundamente el bienestar emocional y mental de los participantes en todos los vecindarios. En particular, los participantes expresaron su preocupación por lo desconocido que trajo la pandemia, la seguridad física, la estabilidad emocional, el bienestar de los seres queridos y los vecinos, las finanzas, el mantenimiento de la familia y los cambios en su empleo, que impactaron significativamente en su forma de vida.

Desde el inicio de la pandemia, ha aumentado la prevalencia de la ansiedad y la depresión. Por ejemplo, el 42 % de las personas en los EE. UU. informaron síntomas de ansiedad o depresión en una encuesta realizada en diciembre de 2020, lo que supuso un notable aumento respecto al 11 % registrado en 2019 (Sandoiu, 2021). Estos aumentos de los efectos psicológicos negativos se escucharon claramente a lo largo de las siete conversaciones comunitarias. Los participantes compartieron haber compartido una serie de emociones negativas además de la ansiedad y la depresión, como el miedo, la paranoia, los ataques de pánico, la impotencia, la desesperación y la tristeza pura. Los factores de estrés representativos vinculados a estas emociones negativas incluían: órdenes de quedarse en casa, aprendizaje en casa y virtual para los niños, equilibrio entre el trabajo en casa y el cuidado de los niños, ver el impacto de la pandemia en la comunidad, miedo a la infección y por la salud propia, el aislamiento físico, no saber qué iba a pasar después con la pandemia, desempleo o cambios en el trabajo, pérdida de ingresos y pérdida repentina de amigos, vecinos o seres queridos. Los participantes dijeron:

Perdí a mi tía por la COVID, y fue un momento muy emocional para nosotros. Perder a alguien muy cercano, en ese momento, fue agotador. Y tuve que adaptarme a muchas otras cosas, como enseñar a mis hijos desde casa, tuve que enseñarles... Y tuve que trabajar desde casa... Así que la COVID fue realmente un momento difícil (Chicago Lawn).

Tener que experimentar y ver lo que le pasa a la gente que te rodea, a la gente perdiendo la vida, en retrospectiva fue la cuestión más dura... Fue un período de incertidumbre, y me deprimía mucho pensar en eso. Nunca sabía qué iba a pasar con la gente que conocía... Echaba de menos tener contactos estrechos con mis amigos y mi familia, y salir... Estar atado y quedarme en casa todo el día me resultaba lamentable, y me preocupaba mucho perder a la gente (Austin).

Los participantes también expresaron la angustia mental y emocional que la pandemia causó entre los jóvenes y hablaron de lo difícil que ha sido para ellos adaptarse a los cambios bruscos en sus rutinas. La capacidad de socializar y las oportunidades que ofrece la asistencia a la escuela son fundamentales para el desarrollo y el bienestar de los niños. Como reflexionó un participante:

Le afectó mucho estar solo. Ya no podía salir a jugar con los vecinos. No tiene primos aquí en Chicago o cerca de su edad, así que no podía jugar con niños de su edad. El estrés le afectaba mucho, le daba mucha ansiedad. El ritmo de la escuela, estaba sacando buenas notas y con la escuela en línea sus notas bajaron (South Lawndale, traducción al español).

Los participantes destacaron el estrés y la ansiedad que sienten los niños como resultado de la limitación de sus interacciones sociales y cómo los cambios en su rutina han afectado su rendimiento escolar.

Por último, pero no por ello menos importante, los participantes también hablaron de cómo han visto a la gente lidiar con la pandemia consumiendo drogas y alcohol, y recurriendo a la delincuencia. A continuación, se recopilan las reflexiones de los participantes cuando se les preguntó sobre cómo ha afectado la pandemia a sus vecinos y a su vecindario:

Supongo que se debió al miedo. Esto se volvió un problema principal en la comunidad. Básicamente, el aumento del consumo de drogas, cannabis y pastillas (Dolton/Harvey).

Mi vecino se dedicó a la delincuencia y fue arrestado; actualmente sigue en la cárcel. Supongo que su salud mental se vio afectada porque perdió su trabajo (Roseland).

La ubicuidad de este resultado entre los residentes de las comunidades pone de manifiesto que la recuperación de cualquier tipo en la región de Chicago debe dar prioridad al bienestar mental y emocional de las personas. Aunque la pandemia se ha descrito principalmente como una crisis de salud pública, los factores de estrés y los resultados mentales y emocionales tendrán que abordarse para poder tener una recuperación integral y prosperar en el futuro.

Resultado N.º 2: la pandemia de la COVID-19 sacudió la estabilidad financiera de los participantes. En particular, hablaron de haber experimentado un alto nivel de estrés y ansiedad debido a la pérdida del empleo, la reducción de las horas de trabajo o la situación laboral, y de cómo tuvieron que encontrar formas de complementar sus ingresos para arreglárselas durante la pandemia en curso.

Los participantes comentaron que experimentaron diversos cambios en su situación laboral: pérdida de empleo temporal o permanente, reducción de las horas de trabajo, recortes en el salario (ya sea a nivel personal o en el hogar) o cambios de puestos de trabajo a tiempo completo a puestos de trabajo a tiempo parcial. Los participantes que experimentaron el desempleo o la pérdida de empleo durante la pandemia hablaron de lo estresante, desmoralizante y traumática que fue la experiencia. Sin embargo, los participantes hicieron lo que pudieron para sobrevivir: agotaron sus ahorros, pidieron préstamos bancarios con altos intereses, solicitaron ayuda para el alquiler al gobierno, pidieron préstamos a los miembros de la familia, tuvieron varios trabajos, trabajaron en empleos mal pagados, cambiaron de cargo laboral (por ejemplo, trabajaron en el aeropuerto para luego trabajar en una

tienda de comestibles) o hicieron cambios fundamentales en su estilo de vida y en sus hábitos de gastos para adaptarse a su situación financiera actual. Sin embargo, los participantes consideraron que los fondos no eran suficientes para cubrir los gastos existentes, ni el aumento del precio de los alimentos y los servicios públicos. Además, los participantes consideraron que, aunque recibir el estímulo era útil, no era suficiente. Los participantes compartieron lo siguiente:

En primer lugar, agradezco que mi esposa haya hecho todo lo posible para mantener las finanzas del hogar y todo lo demás a flote. Pero por ahora, estoy realizando varios trabajos en el bar y tratando de reunir algo de dinero para poder ahorrar... Para poder también ser parte de los esfuerzos económicos y demás (Chicago Lawn).

La pandemia nos ha afectado mucho a la hora de pagar las facturas cuando [estas] vencen. Experimenté una subida en mi factura del agua, así como en la de la electricidad. Teniendo en cuenta que ni siquiera recibo más de mi trabajo porque no trabajo más, como antes de la pandemia, es bastante difícil hacer frente a estas facturas cuando los salarios no son suficientes (Humboldt Park).

Desgraciadamente, en mi familia inmediata nos vimos afectados económicamente cuando se redujo la jornada de mi marido, y por querer hacer frente a todos los gastos tuvimos que endeudarnos con familiares (Cicero, traducción al español).

Además de las preocupaciones económicas, los participantes expresaron su temor a la hora de aceptar ciertos trabajos durante la pandemia. Por ejemplo, un participante explicó que "algunas personas están dejando de ser proveedores de cuidados a domicilio porque tienen miedo de entrar en las casas de la gente" (Dolton/Harvey). Se escucharon opiniones similares en lo que respecta al regreso al trabajo y aceptar empleos que requieren interacciones sociales, como el caso de los conductores de autobús, proveedores de atención domiciliaria o meseros de restaurantes, pues en todos estos hay un mayor riesgo de contraer COVID. Además de necesitar oportunidades de empleo, los participantes necesitan trabajos que sean flexibles y que den prioridad a sus necesidades económicas cuando ocurran eventos de contexto inesperados, como esta crisis de salud sin precedentes.

Resultado N.º 3: los participantes reconocen algunos aprendizajes y aspectos positivos de haber vivido la pandemia de la COVID-19. En particular, los participantes reflexionaron sobre la importancia de estar unidos como seres humanos para sobrevivir a la pandemia, sobre las oportunidades que surgieron con la expansión de las plataformas tecnológicas y la posibilidad de volver a conectarse y establecer vínculos con la familia o los vecinos.

A lo largo de las conversaciones con la comunidad, los participantes reflexionaron sobre los diversos aspectos positivos que han experimentado o de los que han oído hablar. Los participantes destacaron la importancia de que la gente se una y se apoye mutuamente en respuesta a los diversos retos que ha traído la pandemia. El fuerte compromiso por la supervivencia y la unidad que los participantes observaron era alentador y algo que esperaban que continuara. Los participantes compartieron lo siguiente:

Creo que, cuando ves a tu hermano sufriendo y hay una forma de ayudarlo, descubres que la simpatía de los demás... saca a relucir la humanidad de la gente. Y descubres que, después de todo, hay un rayo de sol al final (Roseland).

Vi un aumento en las donaciones de alimentos, en los refugios y la ayuda de la comunidad... Creo que esa es una de las grandes cosas que la pandemia hizo por nosotros, ayudó a unir a mucha gente, aunque no nos conociéramos. Me di cuenta de que las tiendas de comestibles incluso ofrecían ayuda para alimentar a los niños durante el verano... simplemente un montón de cosas buenas que realmente intentaban ayudar a mucha gente de la comunidad a mantenerse a flote en la medida de lo posible (Dolton/Harvey).

Durante la conversación con los residentes de Cicero, un participante que trabajaba para una organización local, habló de cómo las organizaciones locales se dieron cuenta de que, para satisfacer las crecientes necesidades de la comunidad, tendrían que colaborar; algo no muy común antes de la pandemia.³

Los usos innovadores de la tecnología y el panorama digital en general dieron lugar a respuestas positivas por parte de la comunidad, que incluyen el cambio que dieron los negocios locales a modelos más flexibles, que les ayudaron a mantenerse a flote o a ser rentables (por ejemplo, la entrega de comestibles o comidas). Los comportamientos digitales personales de los participantes cambiaron, sobre todo en la forma de adquirir productos y utilizar servicios (por ejemplo, los bancos, telesalud, servicios a domicilio). Los participantes también reconocieron que apoyarse en la tecnología no solo permitía a las personas seguir conectadas, socializar y trabajar (por ejemplo, Zoom, Facebook Messenger, Facetime), sino que también ayudaba a algunas empresas a reducir costos, ya que las reuniones se hacían virtualmente y se pedía a los empleados que trabajaran desde casa.

Por último, la pandemia permitió a los participantes sacar tiempo para volver a conectarse y profundizar las relaciones con sus familiares y vecinos, algo que había quedado en segundo plano durante el ajetreo de la vida cotidiana anterior a la COVID. Uno de los participantes dijo: "Mi familia ha sido mi fuente de inspiración; poder conectarme más con ellos me ayudó a superar este difícil momento" (Chicago Lawn). Otro afirmó que la pandemia fue

Un buen momento para pasar con los vecinos durante los fines de semana, porque no podíamos ir a cine ni a ver los partidos de fútbol. Nos reunimos como comunidad. Tenemos algo de fútbol americano, de baloncesto. Sí, nos divertimos también dentro de la misma comunidad (Dolton/Harvey).

Resultado N.º 4: las necesidades básicas de los participantes, como la seguridad alimentaria y de vivienda, se vieron y se siguen viendo afectadas por la pandemia de la COVID-19.

³ Es importante señalar que, si bien esto fue algo compartido durante la conversación en Cicero, no significa que los otros vecindarios que participaron en esta investigación no hayan experimentado u observado algo similar en sus comunidades.

Al perder la estabilidad financiera, los participantes, o las personas que conocían, tuvieron que tomar decisiones difíciles para arreglárselas. Para empezar, los participantes hablaron de la preocupación constante que suponía ver el aumento en la factura de electricidad y gas, alimentar regularmente a la familia, explicar a los niños que no había suficiente comida o hacer frente al aumento de los gastos de comida para alimentar a los niños durante el día debido al aprendizaje virtual. Uno de los participantes dijo: "Cuando se está en casa, los niños esperan quizás comer algo para el almuerzo, para la cena. Y como padre, no se les puede hacer saber. No hay una explicación mejor que decirles que no hay dinero". (Dolton/Harvey)

Los participantes también relataron historias de vecinos que se quedaban sin comer o sufrían de desnutrición por falta de acceso a los alimentos. Esta situación se agravaba por la falta de tiendas de comestibles locales en el vecindario, o por el cierre de las mismas y el acceso limitado a alimentos de calidad. Los participantes compartieron lo siguiente:

Diré recursos alimenticios porque hay que comer. Todo el mundo merece tener comida de calidad y no tener que ir a otra ciudad para conseguirlos. (Austin).

Me ofrezco como voluntaria para repartir alimentos, y durante la pandemia [la distribución de alimentos] aumentó a 6,000. De 2,000, aumentó a 6,000 por familia y semana. Ha habido mucha gente que ha perdido su trabajo, y es muy triste cuando vienen aquí y dicen: "Perdí mi trabajo, no tenemos comida"... Donamos 6,000 despensas por semana. No baja, no baja (South Lawndale, traducción al español).

Los participantes no se sintieron solos en esta lucha, ya que reflexionaron sobre cómo algunas organizaciones e iglesias locales estaban trabajando duro para satisfacer la necesidad de alimentos a través de colectas o distribuciones de alimentos, como en Cicero, South Lawndale y Austin. En Austin, uno de los participantes habló de su trabajo para colocar frigoríficos en el vecindario y de que, gracias a estos esfuerzos,

hemos podido ayudar a mucha gente... recuerdo haber visto a personas con sus bolsas preparadas mientras yo llenaba el refrigerador para que pudieran conseguir algo de comida para ellos y su familia... nos pusimos en marcha hace más de un año y la demanda sigue ahí. Ahora tenemos 20 y algo refrigeradores (Austin).

En lo que respecta a la seguridad de vivienda, los participantes hablaron más sobre las observaciones dentro de su vecindario, como la gente que se mudaba con miembros de la familia, que iba de casa en casa o que se mudaba fuera de la ciudad. También se observó un aumento en los desalojos, en los propietarios que se aprovechaban de los inquilinos y en el número de personas sin hogar. En Austin, el desarrollo de vivienda se ha detenido y, en general, el costo de vida ha aumentado en todos los vecindarios. Los participantes anticiparon un aumento en el número de personas sin hogar dado que la moratoria de desalojos expiró, lo que dificulta la recuperación de las personas.

Resultado N.º 5: la pandemia de la COVID-19 afectó gravemente los negocios locales y la sensación de seguridad de los vecindarios.

Los participantes destacaron que los comercios locales, especialmente los pequeños, fueron una de las áreas más afectadas en sus vecindarios. En el momento de las conversaciones, los negocios se estaban recuperando lentamente del toque de queda, de la cuarentena, las restricciones y el cambio en los hábitos de compra (por ejemplo, las compras en línea y el uso de servicios a domicilio). Un participante afirmó que "en Little Village, la gente está perdiendo sus negocios, parece una ciudad fantasma" (South Lawndale, traducción al español). Otro destacó que

Mi vecindario se ha visto muy, muy afectado por la COVID-19, especialmente los pequeños negocios propiedad de emprendedores... puedo decir que un promedio de cinco negocios propiedad de pequeños empresarios o empresarias han cerrado porque ya no tienen capacidad financiera para dirigir el negocio (Chicago Lawn).

Los participantes también hablaron de cómo ha cambiado la vida social debido a las restricciones, el orden de permanencia en casa y el miedo a contraer la COVID. Cuando se trata de ir al teatro, a los partidos de fútbol americano, a los bares o clubes, a la iglesia, a los centros comerciales o a los parques locales, la gente es más cautelosa o teme salir. Los participantes también hablaron de un aumento de la delincuencia local (por ejemplo, robos, robos violentos de automóviles), del uso o actividades relacionadas con drogas y de la violencia con armas de fuego.

En mi vecindario, la vida ha cambiado desde el punto de vista social, porque un buen número de actividades sociales que se llevaban a cabo antes de este período de la COVID-19 se han detenido, las multitudes y la población que solíamos tener en los centros comerciales se han reducido, en los cines se han reducido, incluso en las iglesias. Yo diría que la comunicación se ha reducido en términos de comunicación física (Roseland).

También se percibió que el desempleo contribuyó a un aumento de la delincuencia en el vecindario, como se pone de manifiesto en el siguiente comentario de un participante: "Las cosas han empeorado porque las personas no tienen trabajo. Están haciendo más saqueos, más robos, más tiroteos. No se trata solamente de drogas; incluso beben y pasan más tiempo juntos porque no tienen nada que hacer" (Dolton/Harvey). Uno de los participantes dijo:

Mi vecindario era mucho más tranquilo y el índice de delincuencia era bastante bajo, pero debido a la pandemia, pude ver muchos cambios en términos de inseguridad. A la gente le roban en el camino, y a mucha gente le roban violentamente su automóvil (Humboldt Park).

Resultado N.º 6: ser un inmigrante indocumentado en los Estados Unidos intensificó el impacto de la pandemia de la COVID-19, según los participantes en las conversaciones comunitarias de Cicero y South Lawndale.

Los residentes de Cicero y South Lawndale hablaron de la dificultad adicional que supone ser indocumentado para intentar superar la pandemia. Las personas indocumentadas viven con el temor constante de ser deportadas o detenidas y, como resultado, a menudo tienen miedo de hablar o hacer valer sus derechos. Esto fue evidente en lo que compartieron los participantes de Cicero y South

Lawndale. Por ejemplo, algunos negocios que cerraron debido a la pandemia no pagaron a los trabajadores indocumentados. Como explicó un participante:

Perdieron su trabajo porque los negocios cerraron, no les pagaron el tiempo; de acuerdo con su jefe, no tenía los medios para pagarles. Desde mi punto de vista, esto fue un abuso por parte del jefe... como yo tenía mi negocio, tenía un seguro y el seguro cubría a los empleados. Ahí se ve que, desgraciadamente, por no tener un documento [refiriéndose a ser indocumentado], siempre salimos perdiendo.

Cada vez más, los empleadores también piden el estado de ciudadanía, lo que afecta las oportunidades de empleo de los indocumentados y, por tanto, su capacidad de supervivencia. Como compartió un participante, "estas dos personas están ahora en la calle... lo que más duele es que no han podido conseguir dinero, trabajo debido a su estado migratorio, [los empleadores] están pidiendo esto". También existía esta percepción de que un trabajo es un trabajo, independientemente del salario bajo:

Sé que cuando no se tiene un papel de respaldo para un trabajo se paga menos, pero hay momentos en que le digo a la persona: "Es esto o nada".. sí, se paga menos, pero al menos es un trabajo.

Además, el estado migratorio influyó drásticamente en la cantidad de ayuda que recibió la gente, si es que la recibió. Debido a su condición de indocumentados, los participantes compartieron cómo algunas personas de la comunidad no pudieron recibir fondos de estímulo u otros recursos. El hecho de ser indocumentado también afecta la seguridad de la vivienda, ya que los propietarios se aprovechan de ello al subir el precio del alquiler o amenazando con el desalojo, sabiendo que los residentes indocumentados tienen pocos recursos para defenderse. Como dijo un participante de South Lawndale:

[Como promotor de salud, recibí una llamada de un hombre]: "Necesito ayuda con mis facturas, mi alquiler, porque acabo de perder mi trabajo, y estaba pagando \$850, solo daba \$500 y debo \$3,500 [de alquiler]. Ahora, el propietario me está cobrando \$4,500, me va a sacar, y me dijo que si no pago en tres días, va a arruinar mi crédito. No me van a alquilar en ningún sitio". También ha habido muchas injusticias por parte de los propietarios.

Cicero tiene la mayor cantidad de inmigrantes indocumentados estimados de cualquier municipio, con alrededor de 18,000, y alrededor del 90 % de la población se identifica como hispano o latino (Chicago Tribute, 2017; Agencia Metropolitana de Chicago para la Planeación, 2021). Del mismo modo, South Lawndale, también conocido como La Villita o Little Village, tiene una población de 20,000 inmigrantes, y alrededor del 83 % de la población se identifica como hispano o latino (Chicago Tribute, 2017; Agencia Metropolitana de Chicago para la Planeación, 2021). Aunque este resultado solo surgió en dos de las conversaciones con el vecindario, sigue siendo crucial para pensar en una recuperación económica equitativa de la pandemia de la COVID-19 en Chicago.

Recomendaciones de los Participantes

Es muy importante que todo el mundo se ponga de acuerdo para ayudar y ver dónde puede ayudar a reconstruir la comunidad (Austin).

Oportunidades de empleo

Los participantes señalaron que el empleo es una necesidad primordial para poder mantener a la familia, acceder a la atención médica, reducir la delincuencia, impulsar la economía y apoyar las empresas locales. Un participante destacó que:

Un aspecto importante que podría ser central sería en términos del empleo, porque la gente necesita volver a ponerse en pie y necesita trabajar para aportar ingresos al hogar, y también apoyar a la familia para pagar las facturas y resolver algún tipo de problemas. Así que yo diría que el empleo sería importante, porque si la gente recupera su trabajo y se emplea, también se reducirán los índices de delincuencia, que han ido en aumento en estas comunidades. Así que creo que la mejor apuesta en la que se deben concentrar será en el área de los empleos (Humboldt Park).

El gobierno o la ciudad podrían ofrecer incentivos o reducciones de los impuestos para que la gente vuelva a trabajar. Un participante sugirió que:

Quizás si el gobierno o el estado pudieran encontrar alguna inyección en la economía, como tal vez incentivos para que la gente pueda volver pronto al trabajo, a lo mejor una fórmula de regreso al trabajo para que tengan ese tipo de apoyo pequeño para impulsarlos, para que vuelvan a la normalidad, para que puedan retomarlo muy rápidamente porque, como se sabe, estamos funcionando en una economía en la que necesitamos realmente movernos rápido para ponernos al día. En los últimos dos años hemos bajado; realmente la economía ha caído. Pero mediante algunos incentivos, alguna reducción de impuestos, creo que se puede ayudar mucho (Chicago Lawn).

El miedo a la pandemia o a la vacunación es algo que también hay que abordar para ayudar a la gente a volver al trabajo en medio de la pandemia en curso y del riesgo de contraer COVID.

Tuve que llevar a mi nieto al colegio porque la compañía de autobuses dijo que la gente tiene miedo. Están contratando, pero la gente no quiere trabajar porque algunos tienen miedo de vacunarse (Dolton/ Harvey).

Algunas personas están dejando de ser proveedores de atención domiciliaria porque tienen miedo de entrar en las casas de las personas. Así que ahí es donde algunos ancianos o personas con discapacidades van a salir perdiendo, porque muchos trabajadores tienen miedo de ir ahí (Dolton/Harvey).

Los participantes señalaron la importancia de proporcionar acceso a información precisa y rápida sobre la pandemia, la vacunación contra la COVID-19 y los procedimientos de seguridad. En particular, los participantes de Cicero, Roseland y South Lawndale expresaron su frustración por el hecho de que no todo el mundo quiere vacunarse ni cree en la vacunación. "Hay muy poca información y hay muy poca voluntad por parte de los miembros de esta comunidad que quieren ir a informarse y pensar en vacunarse" (Cicero, traducción al español). Al proporcionar acceso a información precisa, los participantes creen que podría ayudar a luchar contra la desinformación sobre la COVID.

Algunos participantes señalaron que los negocios locales que las personas frecuentan podrían ayudar a difundir información y recursos precisos en sus vecindarios, "porque en el momento en que uno sale de casa, encuentra una tienda de comestibles, un supermercado. La mayoría de las cosas son los negocios, así que [pueden] sensibilizar sobre la pandemia" (Roseland). Las empresas pueden apoyar a sus comunidades sensibilizando y dando ejemplo sobre la importancia de seguir los procedimientos de seguridad. Como relató un participante,

Siento que a veces no todo el mundo hace su parte porque, incluso en ese restaurante en particular al que fuimos, llegamos y ni siquiera tenían una mascarilla puesta. No pueden... ¿cómo voy a saber que están vacunados? Luego, otros tenían su teléfono en la mano y con su teléfono iban a hacer mi sándwich. Simplemente me fui (South Lawndale, traducción al español).

Apoyo a las empresas locales

Cuando se les preguntó sobre qué podían hacer las empresas para apoyar la recuperación económica del vecindario, los participantes hablaron, en primer lugar, de lo que necesitaban las empresas para recuperarse y de cómo el apoyo a las empresas locales apoyaría, a su vez, las oportunidades de empleo. A continuación, se muestran algunas sugerencias de los participantes para apoyar a los negocios locales:

- Proporcionar exenciones fiscales para aliviar las cargas financieras de la pandemia.
- El gobierno podría ofrecer servicios de asesoramiento a las empresas de manera gratuita.
- El gobierno podría ofrecer subvenciones a las empresas que ofrezcan vacunas.
- Proporcionar paquetes de ayuda.
- Ofrecer subvenciones a las empresas, lo que puede promover el espíritu empresarial.
- Relajación de la política fiscal, como períodos de gracia para las empresas.
- Las empresas deben mantener las tarifas de las primas y no debe haber un aumento innecesario de los servicios prestados.

Apoyo para cubrir las necesidades básicas

Los participantes también mencionaron la necesidad de ayudar a las personas a cubrir sus necesidades básicas, como el pago del alquiler y los servicios públicos. Los participantes de South Lawndale, Cicero y Austin hablaron de la necesidad de ayuda para pagar los servicios públicos, como el gas y la electricidad. Los participantes de Cicero y Roseland expresaron la necesidad de ayuda para la renta:

Una de las cosas que me gustaría mencionar es que, en lo que respecta a la ayuda para el alquiler, [la ciudad] debería intentar dar prioridad a la ayuda de emergencia para el alquiler para mantener a los inquilinos en sus casas al rastrear el vecindario en el que las personas con bajos ingresos corren un mayor riesgo de quedarse sin hogar (Roseland).

Los participantes también señalaron cómo las instituciones religiosas pueden ayudar "dando limosnas" y proporcionando materiales de ayuda, como tiendas de campaña, a los miembros de su comunidad que "se han visto enormemente afectados por la pandemia".

Las siguientes fueron **recomendaciones adicionales** expresadas a lo largo de las conversaciones comunitarias:

- a. Invertir en esfuerzos que proporcionen **apoyo financiero temporal** a las personas que estén en riesgo de perder su estabilidad laboral.
- b. **Apoyar con personal** a las organizaciones locales para satisfacer las diversas necesidades de la comunidad y garantizar el seguimiento mientras seguimos viviendo la pandemia (Cicero):
Yo ayudaba a las familias para remitirlas emocionalmente, pero colapsó porque eran demasiadas... sé que tal vez las organizaciones no tenían tanto personal, era algo momentáneo de un día para otro, todo el trabajo. Lo que me gustaría es que las organizaciones que ponen a trabajar a estas personas, a veces cambian de personal y entonces la persona queda dando vueltas, en su caso no hay continuidad (Cicero, traducción al español).
- c. **Proporcionar asesoramiento financiero y orientación** sobre cómo ahorrar dinero: *Diré crear plataformas y seminarios para enseñar a la gente a invertir, reevaluar los gastos y saber la diferencia entre lo que quieren y lo que necesitan (Roseland).*
- d. **Cuidado infantil** mientras los padres vuelven a trabajar en medio de la pandemia actual:
La otra cosa que me ha afectado mucho, es que soy una madre soltera con dos niñas... cuando empezó la pandemia, tuve que salir y tuve que dejarlas en la furgoneta porque no quería entrar en la tienda con ellas. O las dejaba aquí en casa... ahora me preocupa mucho. Volvieron a la escuela [y] el día 31 [la escuela] me envió un mensaje diciendo que en el aula de la mayor alguien dio positivo, así que fue muy difícil, la pequeña en el colegio, la mayor en casa, yo trabajando (Cicero).
- e. **Ayuda con los costos y el transporte de la distribución de alimentos**, especialmente debido a la próxima temporada de invierno (Cicero).
- f. Considerar **la posibilidad de compensar a las personas que se vacunen** para animar a otras a vacunarse.
- g. Apoyo y recursos para los **jóvenes**, como la formación o becas por parte de empresas u organizaciones locales.
- h. **Destacar los negocios locales** para apoyarlos en su recuperación y crecimiento:
Sé que el Alcalde Lightfoot hizo una campaña para promover las compras en negocios de propiedad de personas negras durante el Viernes Negro. Destacó una gran cantidad de cafeterías, negocios de propiedad de personas negras. Solamente conseguir esa

- exposición, ponerse en frente de las personas adecuadas, puede ser útil. He visto que, con todo lo que está pasando con George Floyd, hubo mucha gente apoyando a muchos negocios de propietarios negros. He visto un negocio pasar de 2,000 seguidores a 15,000 de la noche a la mañana porque la gente estuvo compartiendo y apoyando (Austin).*
- i. Invertir en **empresas locales que se unan** para resolver problemas y apoyarse mutuamente:
Los negocios locales pueden formar sistemas para ellos mismos para compartir ideas sobre cómo resolver esto. El sistema de apoyo para ellos sería realmente útil, ya que pueden reunirse, aunar recursos, discutir ideas y pensar en otras formas de mejorar sus negocios y ayudar al medio ambiente (Humboldt Park).
 - j. Apoyo a la **sensibilización sobre los recursos locales disponibles**. Los participantes hablaron de la necesidad de información sobre los recursos existentes en su vecindario y ciudad, así como del acceso a los servicios de salud, incluidas las vacunas y las pruebas de COVID-19:
Mucha gente no conocía todos los recursos que afortunadamente tenemos en La Villita... muchas personas no sabían que había despensas de alimentos, cuál era la dirección, y nosotros, como promotores, nos dimos a la tarea de informar a la comunidad dónde estaban estas, qué días distribuían, cuál era su horario, cuál era su dirección (South Lawndale, traducción al español).
 - k. Centrarse en el **avance de la tecnología** para las diferentes facetas de la vida, proporcionando recursos para educar y formar a los habitantes de Chicago sobre cómo mantener el empleo o cómo digitalizar su trabajo y evitar importantes impactos financieros negativos en el futuro:
Enseñar a las personas un par de habilidades digitales, sobre el trabajo independiente, el mercadeo digital, cosas así, para que la gente pueda trabajar desde casa y también ganar dinero sin endeudarse o enfrentarse a retos financieros a causa de la pandemia (Chicago Lawn).

Resumen

Las personas de las comunidades negras y latinxs de Chicago se han visto profundamente afectadas por la pandemia. La pérdida de vidas y las dificultades para encontrar trabajo y pagar las necesidades básicas, a medida que el costo de vida aumenta, han afectado a personas de toda la ciudad y los suburbios. Nadie debería tener que decidir si alimentar a su familia o pagar el alquiler, independientemente de su situación laboral, especialmente en esta época tan difícil y sin precedentes. Aunque vivir esta pandemia ha sido traumatizante y desmoralizante, las comunidades han respondido con compasión y resistencia, reforzando los lazos familiares y de vecindad, y ayudándose mutuamente a sobrevivir.

Para que Chicago se recupere de forma equitativa, debe darse prioridad al bienestar mental y emocional de las personas. Aunque la pandemia se ha descrito principalmente como una crisis de salud pública, será necesario abordar el impacto en la salud mental y emocional para poder tener una recuperación integral y prosperar en el futuro. Además, la ciudad y los líderes empresariales deben reconocer que la pandemia está lejos de terminar y que el impacto durará años. Afortunadamente, juntos podemos marcar una diferencia significativa en las vidas de las comunidades más afectadas de Chicago.

Referencias

Bauer, K. (2021). Chicago's COVID Deaths are at Their Highest Point in Months as City Hit by Another Winter Surge (Las muertes por COVID en Chicago están en su punto más alto en meses mientras la ciudad se ve afectada por otra oleada invernal). <https://blockclubchicago.org/2021/12/16/chicagos-covid-deaths-are-at-their-hight-points-in-months-as-city-hit-by-another-winter-surge/>

Agencia Metropolitana de Chicago para la Planeación (2021). Community Data Snapshot: Cicero (Datos comunitarios: Cicero). <https://www.cmap.illinois.gov/documents/10180/102881/Cicero.pdf>

Agencia Metropolitana de Chicago para la Planeación (2021). Community Data Snapshot: South Lawndale (Datos comunitarios: South Lawndale). <https://www.cmap.illinois.gov/documents/10180/126764/South+Lawndale.pdf>

Chicago Tribute. (2017) Estimating the Chicago area's undocumented immigrant population (Estimación de la población inmigrante indocumentada del área de Chicago). <https://www.chicagotribune.com/news/ct-met-undocumented-immigrants-gfx-20170103-htmlstory.html>

Nelson, M. & Friedman, B. (2021). Chicago's Black and Latino Communities Bearing the Brunt of Pandemic's Health, Economic Impact (Las comunidades negras y latinas de Chicago se llevan la peor parte del impacto sanitario y económico de la pandemia). <https://news.wttw.com/2021/03/18/chicago-black-and-latino-communities-bearing-brunt-pandemic>

Sandoiu, A. (2021). Mental Health During the Pandemic: 1 Year On (La salud mental durante la pandemia: 1 año después). <https://www.medicalnewstoday.com/articles/mental-health-during-the-pandemic-1-year-on#The-changes-have-come-in-waves>

Organización Mundial de la Salud (2021). Panel de la OMS (Organización Mundial de la Salud, OMS) sobre el Coronavirus (COVID-19). <https://covid19.who.int/>